



&



WAAK EN BELINTRA, EEN SAMENWERKING OP WIELTJES

Al meer dan 12 jaar werken maatwerkbedrijf WAAK en het Oost-Vlaamse bedrijf Belintra NV samen. Een samenwerking die, aldus de beide partijen, op wieltjes loopt. Gepokt en gemazeld in de zorg- en gezondheidssector is Belintra dé referentie voor wat de ontwikkeling van slimme logistieke oplossingen voor de verschillende afdelingen binnen ziekenhuizen en andere zorginstellingen betreft. De samenwerking tussen beide bedrijven laat zich omschrijven als een kop-staartproductie. De basis, dit is de metaalbewerking en montage, ligt in de handen van WAAK, de klantspecifieke afwerking gebeurt tijdens de eindassemblage bij Belintra. Wat bescheiden begon, mondde al snel uit in een echte partnership tussen twee partijen die perfect weten wat ze aan elkaar hebben en wederzijds vertrouwen hebben in elkaars kunnen.

Belintra: gepokt en gemazeld in de zorg- en gezondheidssector

Opgericht in 1965 in Semmerzake (Oost-Vlaanderen) was Belintra jarenlang actief in de industriële wasserijsector. In de jaren '90 veranderden ze echter het geweer van schouder en legden ze zich specifiek op de zorg- en gezondheidssector toe. CEO Kris Liesmons: *“Wij ontwerpen en produceren oplossingen die ervoor zorgen dat de logistieke processen in ziekenhuizen efficiënter georganiseerd worden en die ook de veiligheid van de patiënten verbeteren”*. Concrete voorbeelden zijn de medicatiewagens van Belintra waarmee het verplegend personeel geneesmiddelen op een efficiënte en veilige manier tot bij de patiënt krijgt en de opslag- en transportoplossingen waarmee medische instrumenten op een steriele manier het operatiekwartier binnengebracht kunnen worden. Dankzij haar expertise is Belintra marktleider in België en ook in de rest van de wereld geldt het bedrijf als een belangrijke speler.

WAAK: integraal onderdeel van Belintra's productie

Belintra heeft in totaal 32 mensen in dienst. Al moet je daar eigenlijk nog een vier- tot vijftal WAAK-medewerkers bijtellen, want het bedrijf uit Semmerzake werkt sinds 2010 nauw samen met de metaalassenblage-afdeling van WAAK. WAAK stelt 2.000 mensen (350 personen omkaderend personeel en 1650 maatwerkers) tewerk en is daarmee het grootste maatwerkbedrijf van Zuid-West-Vlaanderen. Het bedrijf bestaat uit vier sites, die elk hun specialisatie hebben: de kabelassenblage, metaalassenblage, verpakkingswerk en de diensten op locatie (Groendienst, In-house Enclavewerk, Schoonmaakdienst en Schilderdienst). Wat initieel begon als beperkte projectmatige opdrachten mondde uit in een vaste samenwerking.

De basisbewerkingen van Belintra's producten vinden plaats in de metaalassenblage-afdeling van WAAK. Het volledige metaalbewerkingsproces gebeurt door haar gespecialiseerde medewerkers. Van boren, zagen, plooiën tot TIG-lassen en poederlakken, WAAK beschikt over alle machines en knowhow om de gewenste kwaliteit te leveren. Ook het assembleren van de verschillende stukken tot halffabricaat vindt er plaats. De eindafwerking daarentegen, die verschilt naargelang de wensen en noden van de klant, wordt gerealiseerd door de medewerkers van Belintra. In WAAK worden verschillende producten van Belintra onder handen genomen: het Roll-IT mobiel werkstation, de

Medicart medicatiewagens, rolluik transportwagens, verpleegwagens, open transportwagens en het UBeFlex®-stockagesysteem. Volgens CEO Kris Liesmons is WAAK dan ook *“écht het verlengde van hun eigen assemblage-unit”*.

Met de neuzen in dezelfde richting

Kris Liesmons getuigt dat de samenwerking met WAAK op wieltjes loopt en eigenlijk geëvolueerd is tot een echte partnership. Daar is Kristof Casier, Directeur van de Metaalassenblage-afdeling van WAAK, het roerend mee eens: *“We weten perfect wat we aan elkaar hebben. Er heerst wederzijds vertrouwen en we kunnen steevast op elkaar rekenen”*. *“En zijn er obstakels of problemen, dan zoeken we samen naar een oplossing”*, vult de CEO van Belintra verder aan. Volgens de CEO vormen de flexibiliteit die WAAK aan de dag legt, de expertise en de grote aandacht voor kwaliteit dé meerwaardes om met het maatwerkbedrijf in zee te gaan. Voor Belintra specifiek wil hij daar nog één pluspunt aan toevoegen en dat is ‘sociaal ondernemerschap’: *“Het grootste deel van onze klanten zijn ziekenhuizen. Zij zijn dagelijks bezig met de zorg van mensen. Dat aspect vind ik ook bij WAAK terug. WAAK zorgt ervoor dat mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt toch een plaats krijgen om zich in te zetten. Ik vind dat dit perfect aansluit bij de missie van Belintra en bij de activiteiten van onze klanten”*. Deze uitspraak illustreert waarom zowel Kristof Casier, als Kris Liesmons de samenwerking als een partnership omschrijven. Beide partijen hebben heel veel raakvlakken en de neuzen staan duidelijk in dezelfde richting.

